

LAVORARE CON INTELLIGENZA EMOTIVA

In un lontano passato, la reazione a un modello lavorativo che esaltava unicamente la razionalità, quello fordista-taylorista, scaturì nello slogan, allora ampiamente proclamato: "Sotto la tuta c'è un cuore che palpita". Altri tempi.

Da quella contestazione ebbe avvio la ricerca sulla reale portata dei sentimenti e delle emozioni nel mondo del lavoro, che scaturì nominalmente nella locuzione "intelligenza emotiva". Cuore e mente, razionalità e sentimenti, impegno e passione, ansia e creatività, turbamento e precisione si fondono, oggi ben lo sappiamo, in un unico modello lavorativo che chiama in causa l'unità psicofisica della persona. Se adeguatamente utilizzata, costituisce una delle più potenti risorse soft dell'organizzazione.

OBIETTIVI

- Far percepire l'importanza della dimensione emozionale nella professionalità.
- Acquisire maggiore consapevolezza e capacità di riconoscimento ed esternazione delle proprie emozioni.
- Imparare ad autovalutare le proprie competenze di intelligenza emotiva e a utilizzarle nel proprio contesto lavorativo per stabilire più vantaggiose relazioni interpersonali

CONTENUTI

Dall'expertise all'intelligenza emotiva

- Malessere e ben-essere nell'organizzazione del lavoro
- Dalla negazione al recupero dell'emozionalità
- Le nuove frontiere della professionalità
- Che cos'è l'intelligenza emotiva

Competenze personali e gestione delle emozioni

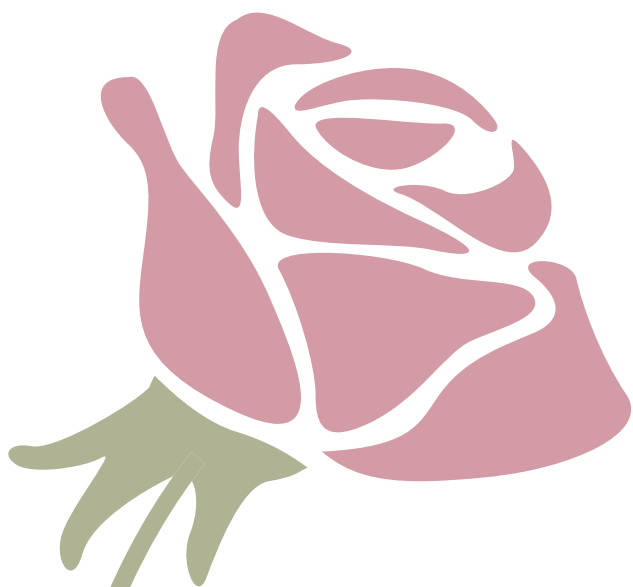
- Sensibilità comportamentali e professionalità
- Competenze per eccellere
- L'immersione emozionale
- La gestione delle criticità attraverso l'autoconsapevolezza emotiva

La struttura dell'intelligenza emotiva

- Consapevolezza di sé, padronanza di sé, motivazione, empatia, abilità sociali
- Autodiagnosi delle proprie competenze di intelligenza emotiva
- Analisi dei propri punti di forza e delle aree di miglioramento

L'organizzazione intelligente sul piano emotivo

- Dall'adattamento all'adattabilità
- Uscire dalla "zona di comfort"
- Correre rischi come presupposto per il cambiamento
- Intelligenza emotiva e complessità: la leggerezza come valore



Durata 2 giornate

Metodologia

Comunicazioni, esercitazioni, autodiagnosi, filmati