

LA RELAZIONE D'AIUTO

Esistono condizioni che facilitano un dialogo e mantengono un clima favorevole per renderlo significativo, permettendo così di andare al di là di una "stereotipia" comunicativa.

Tutto ciò assume un valore particolare quando si inserisce in un contesto di "relazione di aiuto", ove il rapporto si instaura con persone che necessitano di un'attenzione e di un sostegno specifico. Tali persone sono spesso sottoposte ad "alterazioni" emozionali che non permettono loro di cogliere idonee soluzioni dei personali problemi se non con l'intervento comunicativo di un operatore in ciò specializzato.

Se da una parte il comunicare è prassi costante della nostra esistenza, dall'altra possono essere apprese o migliorate quelle strategie relazionali che consentono di affrontare umanamente e professionalmente il "momento unico" del rapporto d'aiuto con l'altra persona.

OBIETTIVI

- Cogliere le dinamiche del rapporto interpersonale
- Conoscere e utilizzare i fattori che facilitano l'approfondimento delle relazioni
- Sensibilizzare all'importanza dell'ascolto in un contesto interpersonale
- Comprendere i principi generali della relazione di aiuto
- Utilizzare le tecniche specifiche di tale relazione

CONTENUTI

Il paradosso delle relazioni interpersonali

- Orizzontalità e verticalità
- Dalla comunicazione "passatempo" all'apertura emozionale
- Capacità comunicativa e professionalità

La comprensione del fenomeno

- I tre ambienti sociali della comunicazione
- I diversi aspetti di un rapporto interpersonale: contenuto, rivelazione di sé, relazione, appello
- Sensibilità ed ipersensibilità dell'ascoltare

Una griglia di lettura delle relazioni

- Spunti dall'Analisi Transazionale
- Stati dell'Io e atteggiamenti di base
- Up e down nel processo relazionale
- Le relazioni critiche e la loro gestione

La relazione di aiuto

Le esigenze personali in un colloquio:

- Bisogni di sicurezza e di autonomia
- Bisogni di comprensione e di efficienza personale

Gli atteggiamenti difensivi:

- Significato delle difese
- Problematica del transfert

I principi della relazione di aiuto:

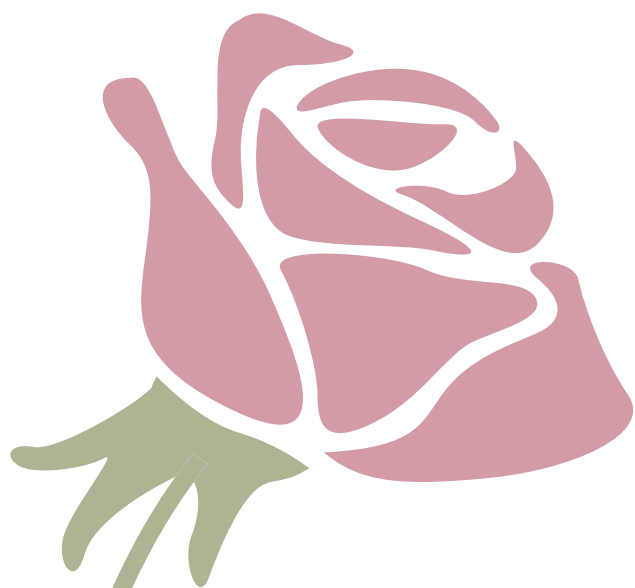
- Comprensione empatica e livelli di comprensione
- Considerazione positiva
- Autenticità e congruenza interna
- Valori e limiti delle tecniche

Metodologia della relazione di aiuto:

- Atteggiamento non direttivo
- Varie impostazioni del colloquio
- Tipologie di risposte e livelli di adeguatezza

Metodologia

Didattica attiva con uso di simulazioni, giochi analogici, autodiagnosi del personale vissuto, supporti cinematografici. Verranno inoltre attivati i "laboratori di empatia", al fine di far concretamente sperimentare i principi e le tecniche della relazione di aiuto.



Durata 3 giornate